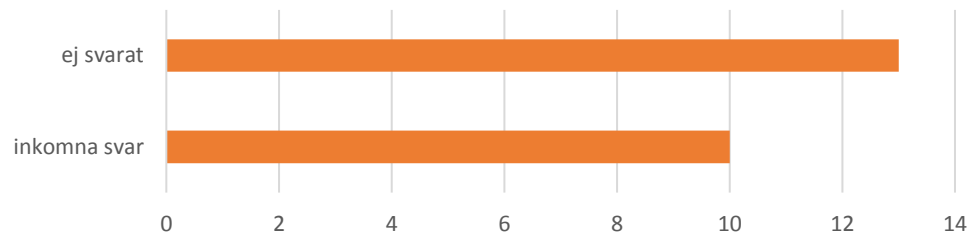




Sammanställning av svar från "Föräldraenkät 2016"

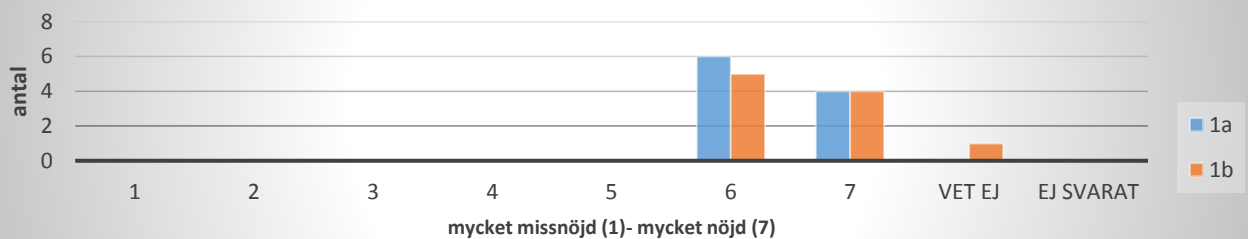
Enkäten skickades ut till föräldrar med barn/ungdomar i våra Helgläger och boendeträning, korttidsverksamhet enligt LSS, i slutet av april. Svar inkom i maj 2016.

Enkät skickad till 23 brukares föräldrar, 10 svar inkom



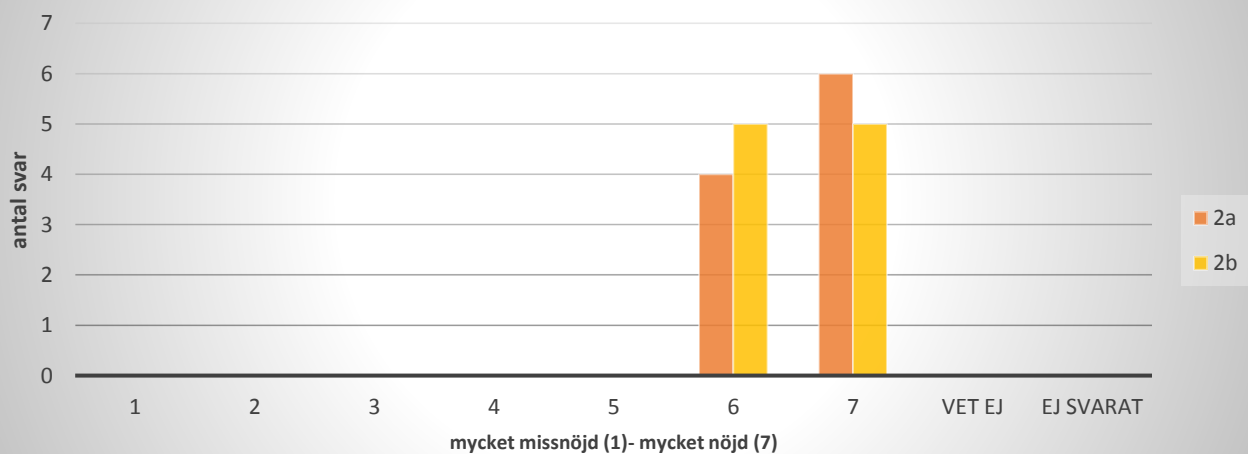
1. På en skala 1- 7, hur nöjd är ni när det gäller
 - a) att nå oss på telefon
 - b) att komma i kontakt med rätt person

Fråga 1A och 1b

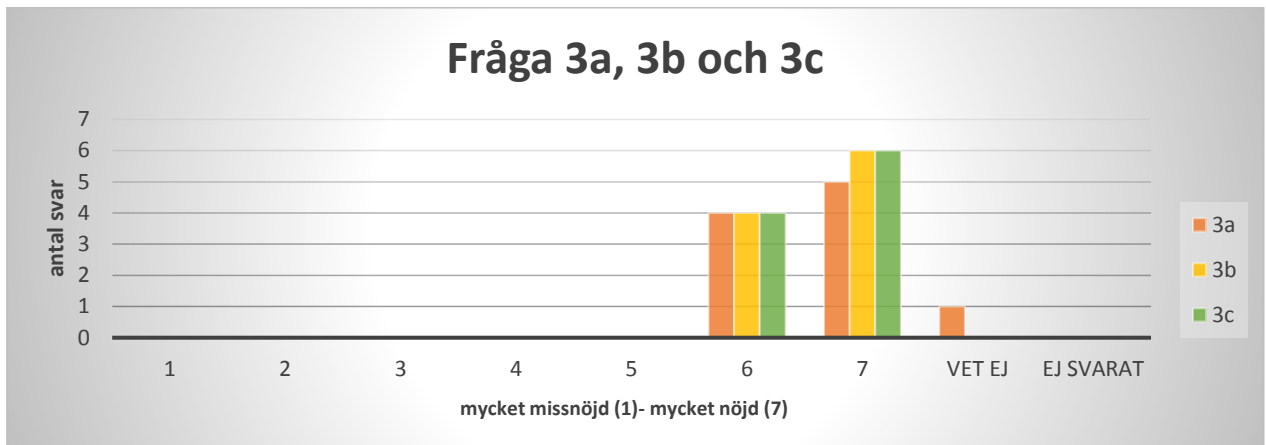


2. På en skala 1- 7, hur nöjd är ni när det gäller
 - a) att vi ger den information ni behöver
 - b) att ge tydlig och begriplig information

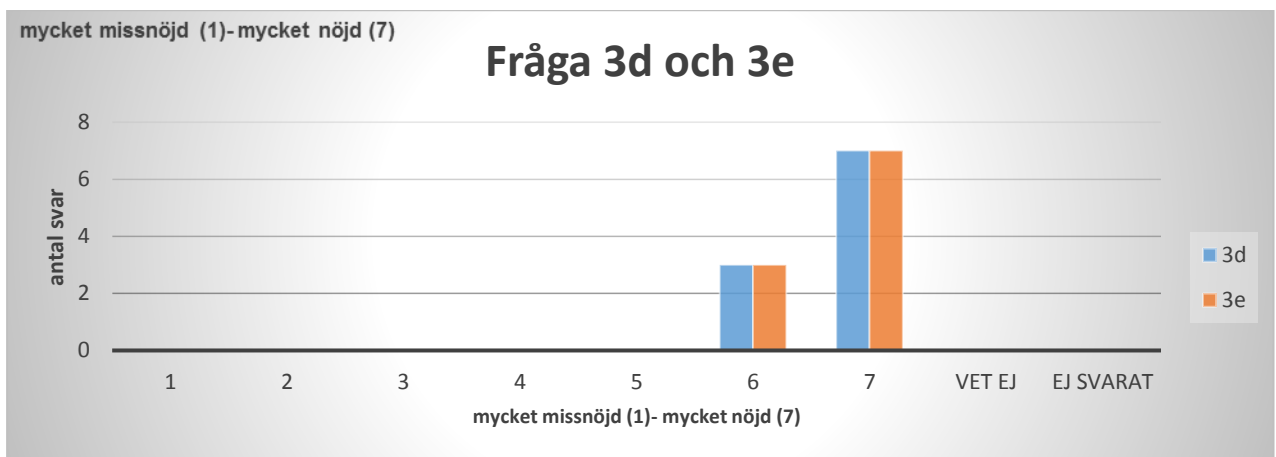
Fråga 2a och 2b



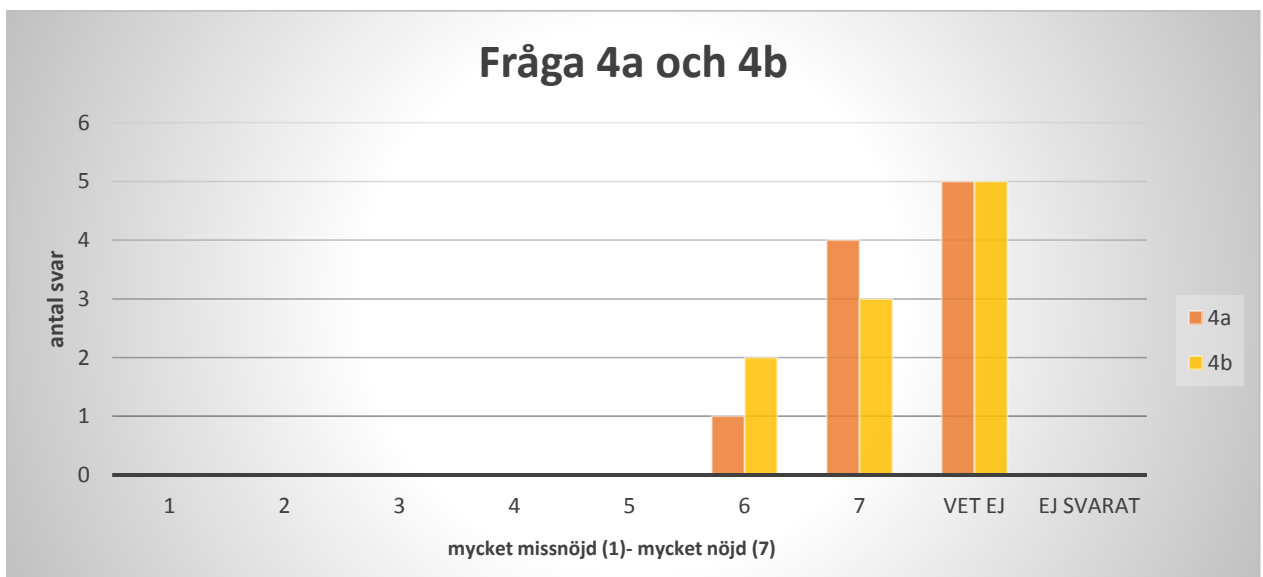
3. På en skala 1- 7, hur nöjd är ni när det gäller
- a) Personalens kunnsighet
 - b) Personalens engagemang och förmåga att lyssna
 - c) Hur personalen bemöter dig



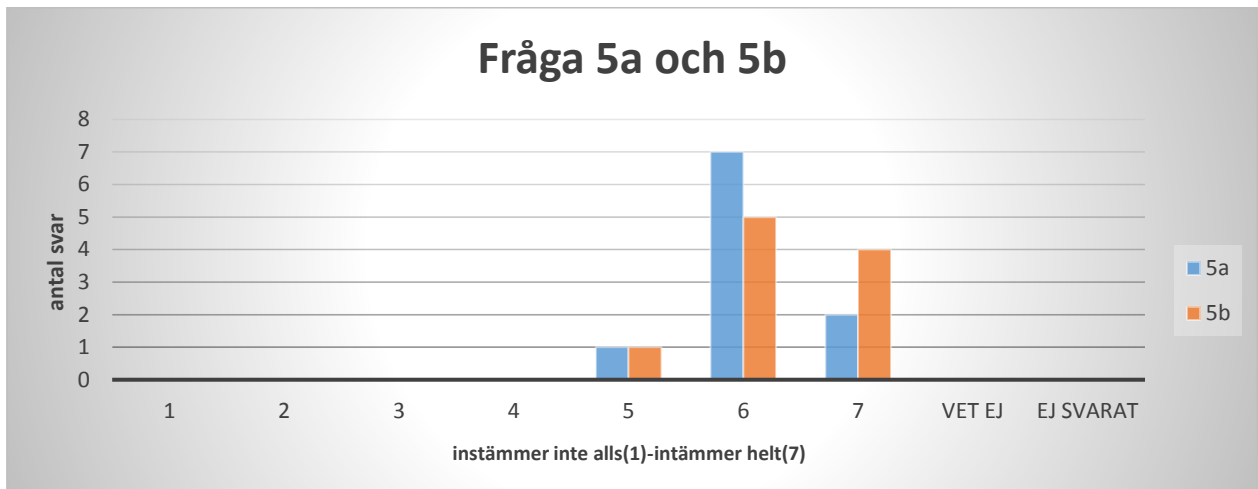
3. På en skala 1- 7, hur nöjd är ni när det gäller
- d) hur personalen bemöter ditt barn
 - e) hur personalen tar till vara dina förslag och önskemål



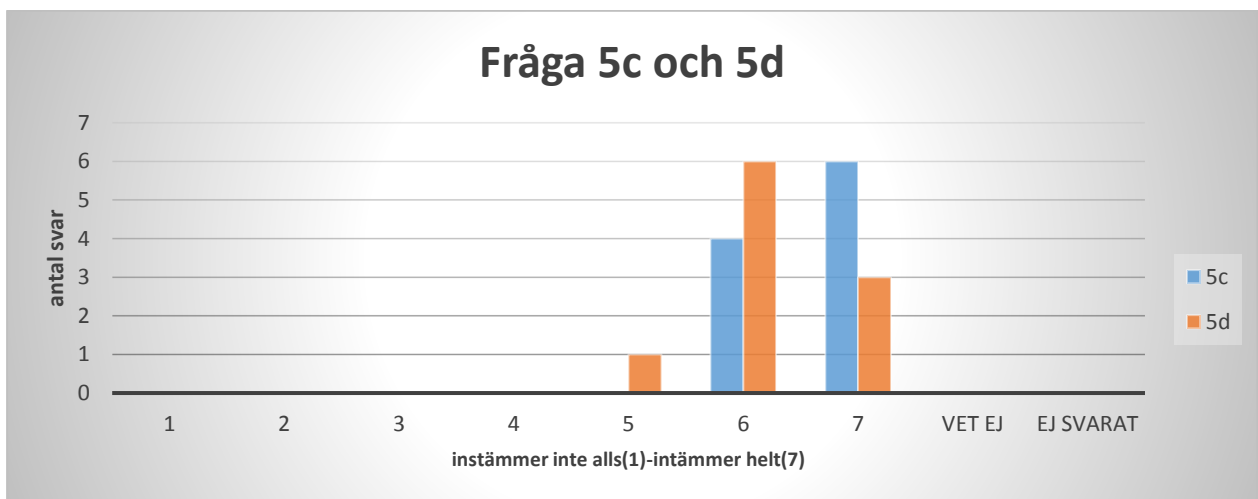
4. På en skala 1- 7, hur nöjd är ni när det gäller
- a) Hur lätt det är att framföra klagomål
 - b) Förståelsen för klagomål



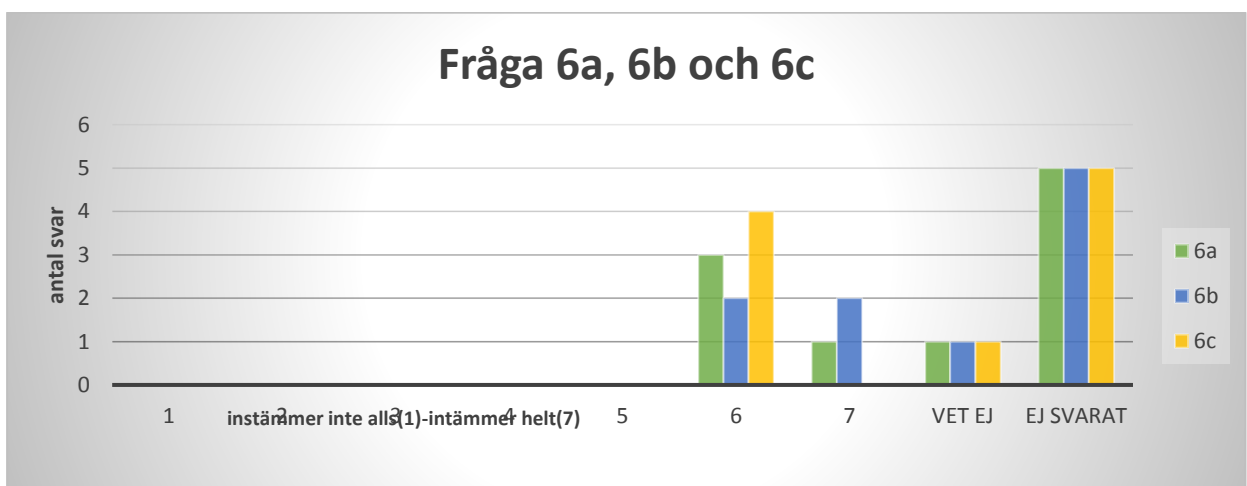
5. Hur väl instämmer du i följande påståenden? *Frågan skulle besvaras tillsammans med deltagaren som är med på Kås helgläger/ korttidshelger*
- Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter i verksamheten
 - Jag tycker att jag på det stora hela taget har en meningsfull sysselsättning på helgläget



- Jag känner mig delaktig i gruppen
- Jag får det stöd jag behöver

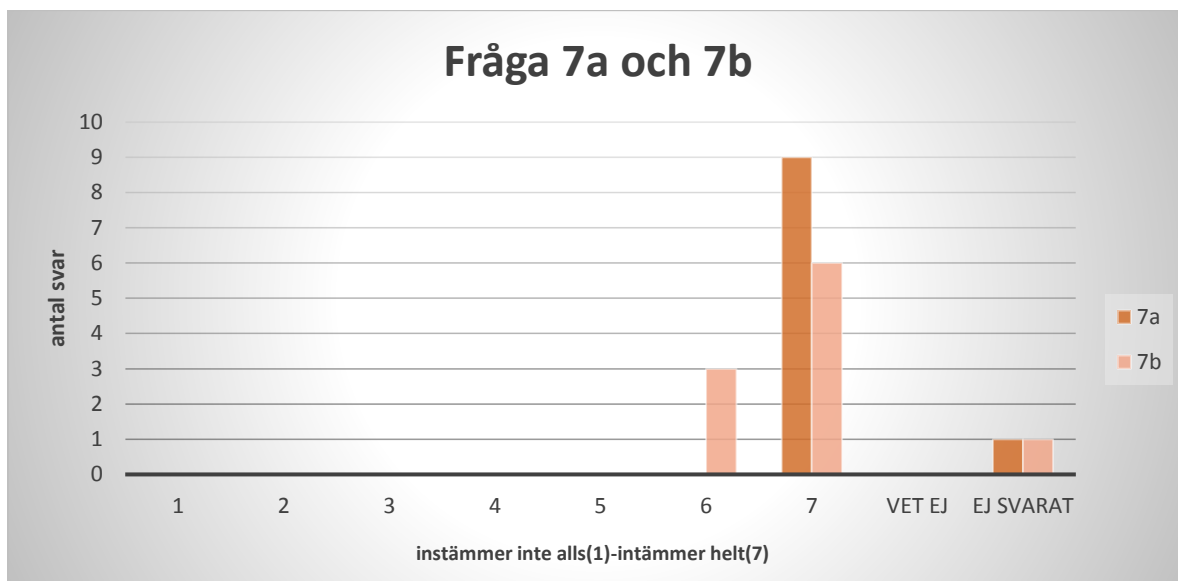


6. Hur väl instämmer du i följande påståenden? *Frågan besvaras tillsammans med deltagaren som deltagit i boendetränings verksamheten på vardagar/korttids med boträning*
- Jag är nöjd med vad jag får öva
 - Jag tycker att det på stora hela taget har en meningsfull sysselsättning på boendeträningen
 - Jag får det stöd jag behöver



7. Hur väl instämmer du i följande påståenden?

- a) Jag känner mig lugn och trygg när mitt barn vistas på helglägret
- b) Jag upplever att mitt barn trivs på helglägret



8. Vilket är ditt förtroende för vår verksamhet?

